



Krosno 15.05.2020r.

## **Polityka Jakości i Środowiska**

### **KROSGLOSS S.A.**

KROSGLOSS S.A. jest producentem włókna szklanego ze szkła typu E, mat szklanych, rowingu szklanego, tkanin rowingowych oraz prętów poliestrowo-szklanych.

Celem strategicznym działalności Spółki jest umacnianie pozycji wiodącego producenta tych wyrobów w kraju poprzez zaspokajanie potrzeb klientów, zgodnie z ich oczekiwaniami, w sposób zyskowy dla Spółki.

W związku z tym Spółka koncentruje się na:

- współpracy z Klientami, w celu poznania i zaspokajania ich konkretnych potrzeb i oczekiwań,
- budowaniu świadomości pracowników dotyczącej wpływu ich pracy na jakość wyrobu oraz stopień satysfakcji Klientów,
- analizowaniu wszystkich uwag i sugestii Klientów oraz fachowej pomocy przy doborze odpowiedniego asortymentu,
- rozszerzaniu asortymentu produktów w oparciu o badania rynku,
- racjonalnym użytkowaniu surowców, materiałów i energii,
- racjonalnej gospodarce odpadami, zapobieganiu zanieczyszczeniom oraz innych specyficznych zobowiązań,
- zmniejszaniu szkodliwego oddziaływania na środowisko oraz stałej poprawie bezpieczeństwa i higieny pracy,
- przestrzeganiu wymogów prawnych związanych z działalnością Spółki oraz spełnieniu zgodności prawnej,
- nieustannym podnoszeniu kwalifikacji pracowników oraz zapewnieniu im odpowiedniej infrastruktury i środowiska pracy,
- jak najlepszej współpracy z Dostawcami, otoczeniem Spółki oraz społecznością lokalną.